

## Организация взаимодействия с родителями подростков

Педагогам детских лагерей необходимо быть готовыми и к работе с родителями, а это одно из самых сложных, но интересных направлений в педагогической деятельности. Согласитесь, эта область взаимодействия держит нас в тонусе, не даёт расслабиться, побуждает к совершенствованию своих личностных качеств и профессионализма. Также, очевидно, чтобы построить с родителями конструктивно-продуктивное взаимодействие, необходимо знать и изучать психологию родителей, применять осознанно эффективные механизмы педагогического воздействия и техники общения.

Успешность работы педагога во многом зависит от умения общаться. При этом ведущая роль в общении педагога и родителей принадлежит первому, так как именно он является официальным представителем детского учреждения. Именно поэтому знание и отработка техник эффективного общения является одним из ключевых компонентов педагогического мастерства.

Изначально у заботливого родителя, выбравшего для своего чада образовательно-оздоровительное учреждение, присутствует в воображении идеальная картина образовательных мероприятий, определённая модель ожиданий от условий, в которых будет развиваться его ребёнок. Каждый педагог знает, как нелегко вести беседу с родителями. В любом случае нужно стремиться к конструктивному разговору с родителями. Как этого достичь?

### Алгоритм беседы с родителями ребенка:

1-й шаг - «знакомство». На этой стадии беседы вам необходимо установить контакт с родителями. Педагог с доброжелательным выражением лица может обратиться с такими, например, словами: *«Я рад видеть вас. Меня зовут ...Позвольте узнать ваше имя, отчество?»*

2-й шаг - «суть проблемы». Состоит в сборе информации о самой проблеме, условиях ее возникновения и развития. Для уточнения проблемы можно использовать прием «перифраза», которая звучит так: *«Правильно ли я вас понял, вы сказали ...; вы считаете, что ...»*

Если родитель начинает высказывать какие-либо претензии, необходимо внимательно выслушать его, не вступая в споры, так как это только увеличит напряженность в разговоре.

Если родитель хочет узнать ваше мнение о поведении его ребенка, то: обязательно расскажите о достижениях и успехах подростка; расскажите о сложностях в адаптации ребенка, если таковы имеются; старайтесь употреблять следующие фразы: *«Мне кажется ...»; «Я думаю ...»,* но не утверждать однозначно.

3-й шаг - «желаемый результат» от взаимодействия с педагогом.

На этой стадии разговора педагогу необходимо определить ожидания родителя от беседы с ним. *«Вы хотели бы чтобы ...»*

4-й шаг - «альтернатива» на этой стадии обсуждаются различные способы решения трудностей. Главное на этой стадии - совместно с родителем необходимо определить план предпринимаемых действий, который бы

устраивал обе стороны.

5-й шаг - «обобщение» всех предыдущих стадий. Это может звучать так: «Если подвести краткий итог сказанному, то ...»

Беседа педагога с родителями ребенка будет успешной, если:

- удалось избежать противостояния и конфронтации с ними.
- педагог смог удержаться сам и удержать родителей от взаимных упреков и обвинений.
- удачно сформулирована проблема воспитания, и родители поняли и приняли формулировку педагога.
- обсудили совместные действия педагога и родителей по решению имеющейся воспитательной проблемы.

Иногда могут возникнуть трудности при телефонном общении с родителями подростков, которые, в большинстве случаев, занимают позицию своего ребенка, что абсолютно естественно.

При этом общение педагога с родителями будет продуктивным и бесконфликтным при соблюдении следующих правил:

во-первых, оставаться спокойным самому (так как любое состояние человека передается собеседнику);

во-вторых, рассказать родителям о лагере, реализуемой программе, мероприятиях, которые проводились и будут проводиться в смене, исходя из конкретного запроса родителей. Можно порекомендовать зайти на сайт лагеря;

в-третьих, рассказать о том, какое участие подросток принимал в этих мероприятиях. При этом никогда не переходите на личностные качества ребенка, расскажите о его поведении, поступках, успехах.

*Предварительно необходимо провести беседу с подростками в отряде (индивидуально, либо с группой, в зависимости от ситуации). Разговор может сводиться к следующему:*

- «Родители далеко, они очень за вас (тебя) переживают и скучают. Тем более, если ты плачешь в трубку, родителям от этого будет еще сложнее. Мама с папой могут подумать, что тебе здесь очень плохо и не комфортно. А ведь это не совсем так, правда? Давай вспомним то, что тебе здесь уже понравилось и о чем ты можешь рассказать родителям, порадовать их. А есть ли то, что тебе не нравится? Что можно сделать, чтобы в отряде (лагере) было интересней?»

Если родители и сам ребенок очень переживают и тоскуют или проявляют тревогу вдали друг от друга, то родителям в ходе беседы можно порекомендовать следующее:

**Как сообщить родителям негативную информацию о ребенке**

**Способ первый. Принцип «сэндвича».**

В разговоре с родителями педагогу следует делать акцент не на обвинении, а на совместном поиске путей решения проблемы, что поможет сделать общение более эффективным. Беседу лучше начать, рассказав о ребенке хорошее, а затем переходить к неприятным моментам. Завершать такой разговор следует тоже на хорошей ноте. Сообщая неприятные моменты,

нужно говорить о проступке ребенка, а не о его личности.

### **Способ второй. Использование речевых штампов нацеливающих родителей на сотрудничество с педагогом.**

Можно использовать такие речевые штампы:

«Вера Алексеевна! Не смогли бы вы ...» «Вера Алексеевна! Я прошу ...» ( обращение к родителям лучше выражать в виде просьбы, а не требования) (Сравните: «Вера Алексеевна! Я требую ...!»)

«Вы не замечали, что в последнее время ...» (желательно озадачить родителя). «Как вы думаете, с чем это может быть связано?» (Сравните: «Саша постоянно .., сегодня он снова ... »)

«Вы знаете, меня очень тревожит, что ... Как вы думаете, что может этому быть этому причиной?» (Сравните: «Ваш ребенок ... (такой-то), все время ... ».)

« Как выдумаете, с каким специалистом вам лучше обсудить ..?» (Сравните: «У Саши ( такие-то проблемы) .., вам обязательно нужно показаться к ...(врачу, психологу, психиатру)»)

«Давайте вместе попробуем поступить ...(так или так)»

«Давайте вместе подумаем, как ...»

«Мы с вами могли бы помочь Саше ...(здесь используется местоимение «Мы», что подчеркивает общность интересов, солидарность с родителями)

« Как мы можем помочь вам в том чтобы ...» (нацеливание родителя на совместное решение проблемы)

### **Способ третий. Передача негативной информации о ребенке в позитивном ключе.**

При таком способе подачи информации о ребенке акцент следует делать на достижениях ребенка, даже если они не очень существенны для вас, как для взрослого. Перефразирование содержания в позитивном ключе дает возможность родителю понять ситуацию и не испытывать при этом дискомфорта и чувства вины за своего ребенка. Например: «Ваня сегодня смог целых 10 минут внимательно выполнять задание и ни разу не отвлекся.» Сравните (Ваня не может усидеть спокойно больше 10 минут, постоянно отвлекается).

### **Способ четвертый. Применение при общении стиля «адвокат».**

При таком стиле общения педагог встает на позицию уважения и заинтересованности к родителям, задавая себе следующую внутреннюю установку:

Какой бы серьезной ни была ситуация, мы попытаемся найти выход, и я протягиваю вам руку помощи.

Я не обвиняю вас и вашего ребенка в случившемся. Если это произошло, значит, на это все же есть какие-то причины.

Для меня важно не выявление этих причин (кто прав, кто виноват - решать не мне), не выражение своего одобрения или порицания, а оказание помощи в сложившейся ситуации.

Я педагог, и моя профессиональная задача - дать знания ребенку, которые он сможет использовать в жизни.