

РЕШЕНИЕ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ СИТУАЦИЙ.

Что? и Как? Два важных вопроса

ЧТО?

- **КОНФЛИКТ** - отсутствие согласия между сторонами – отдельными личностями или группами лиц, противоборство между субъектами, которые руководствуются противоположными мотивами: идеалами, убеждениями, целями, интересами, потребностями или суждениями.
- **ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ СИТУАЦИЯ** – совокупность условий и обстоятельств, **СПЕЦИАЛЬНО** задаваемых педагогом или возникающих **СПОНТАННО** в педагогическом процессе
кратковременное взаимодействие педагога и ребенка (группы детей) на основе противоположных норм, ценностей и интересов, сопровождающееся значительными эмоциональными проявлениями

ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ СИТУАЦИЯ

1 фаза — конфликтное острое начало с явным нарушением социально ценных норм и ценностей одним из участников ситуации.

2 фаза — ответная реакция «соперника», от формы и содержания которой зависит исход ситуации и последствия.

3 фаза — относительно быстрое и радикальное изменение бытующих норм и ценностей (иногда вплоть до разрушения отдельных норм) в двух различных направлениях — улучшения или ухудшения ранее сложившихся отношений.

Что делать?

1. Анализ действия.
2. Анализ мотива. Определение возможных причин поступка.
3. Поиск противоречия, которое лежит в основе данной ситуации.
4. Поиск точки опоры для разрешения противоречия.
5. Постановка педагогической задачи.
6. Поиск стандартных и нестандартных вариантов ее решения.
7. Четкое определение собственной педагогической позиции.
8. Обоснование выбора решения.
9. Предварительная оценка возможных + и - последствий данного решения.



Педагогическая задача

1. Уяснить в деталях пед. ситуацию.
2. Вычленить пед. проблему.
3. Определить пед. задачу, т.е. изменение позиции.
4. Определить несколько вариантов решения задачи.
5. Выбрать и обосновать оптимальный вариант решения задачи.
6. Определить критерии, по которым можно судить о достигнутых результатах, методы оценки результата.
7. Реализовать продуманный план действий.
8. Провести рефлексивный анализ результатов решения пед.задачи.



КАК делать?

Правило 1. «Два возбужденных человека не в состоянии прийти к согласию»

Правило 2. «Задержка реакции».

Правило 3. «Перевод реакции».

Правило 4. «Рационализация ситуации».

Правило 5. «Парадоксальная реакция».



КАК делать?

- 1. ГОВОРИТЕ КОРОТКО.** По возможности одно слово, произнесите спокойно.
- 2. ПИШИТЕ ЗАПИСКИ.** Не повторяйтесь и побольше юмора.
- 3. ВЫРАЖАЙТЕ СВОИ ОЖИДАНИЯ И ЧУВСТВА.** Я-сообщения.
- 4. ЗАДАВАЙТЕ ЯСНЫЕ ОРИЕНТИРЫ.** Правила и законы не меняются по нашей прихоти.
- 5. РЕШАЙТЕ ПРОБЛЕМУ ВМЕСТЕ.** – эмоции + время.
- 6. ДОБИВАЙТЕСЬ СОБЛЮДЕНИЯ УГОВОРА.** От слов к делу. Избегайте угроз и наказаний.

Что читать?

1. Болотова, А.К. Социальные коммуникации. Психология общения: учебник и практикум для академического бакалавриата. - Люберцы: Юрайт, 2016.
2. Бордовская, Н.В. Психология делового общения. - М.: КноРус, 2018.
3. Вердербер Р., Вердербер К. Психология общения. Спб.: ПРАЙМЕВРОЗНАК, 2015.
4. Гиппенрейтер Ю.Б. Общаться с ребенком. Как? АСТ, 2014.
5. Гиппенрейтер Ю.Б. Продолжаем общаться с ребенком. Так? АСТ, 2014.
6. Лайфхаки для вожатого: учебно-методическое пособие для студентов, осуществляющих подготовку по модулю «Основы вожатской деятельности» / Е. В. Богданова, О.М. Давыденко. – Новосибирск: Изд-во ООО «Немо Пресс», 2018.
7. Рабочая книга педагога-психолога детского лагеря: из опыта работы социально-психологической службы ВДЦ «Орлёнок» - 2013.
8. Учебно-методический банк кейсов для вожатых / Долготович И.В., Степаненко С.Ю., Валуйко А.В. - Омская РМОО «МЫ БУДУЩЕЕ» - Омск, 2019.