

СПОСОБЫ УСПЕШНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПОДРОСТКАМИ

ПРЕДЪЯВЛЕНИЕ ПРАВИЛ ПРОЖИВАНИЯ И ПОВЕДЕНИЯ:

1. ГОВОРИТЕ КОРОТКО

Ситуация: вещи разбросаны по комнате.

Ваша цель: приучить ребенка следить за своими вещами.

Установка: По возможности говорите одно-единственное слово. Просто привлекайте внимание ребенка к предмету. Произнесите спокойно: «Кроссовки!» («Вещи!» и т.п.)

Подсказка: нельзя забывать про тон голоса — он должен выражать обычное напоминание. Вы чувствуете, как накачивает раздражение? Переведите дух.

2. ПИШИТЕ ЗАПИСКИ

Ситуация: в комнате не убрано, грязно.

Ваша цель: помочь ребенку осознать свою ответственность.

Установка: Расклеивайте записки с напоминаниями! Этот прием эффективен в очень многих случаях, потому что ребенок подумает: «Вожатые потрудились написать, значит это важно». Коротенькая записочка на двери принесет желаемый эффект: «Я вне себя! В комнате ужасно грязно!» И подпись: «Рассерженный вожатый».

Подсказка: не повторяйтесь, ваши сообщения должны быть разнообразными. Побольше юмора! И не стоит забывать: дети не желают вам зла.



3. ВЫРАЖАЙТЕ СВОИ ОЖИДАНИЯ И ЧУВСТВА

Ситуация: одежда вперемешку разбросана по комнате.

Ваша цель: склонить ребенка к взаимодействию.

Установка: Выражайте свои ожидания, а не подчеркиваете его промахи. Описывайте то, что чувствуете. Вы имеете на это право. Выражайте свои потребности, а не раздражение. «Я очень не люблю, когда одежда разбросана. Я жду, что вещи будут разложены по местам».

Подсказка: прежде чем сердиться, убедитесь, что вы ясно изложили свою просьбу.

4. ЗАДАВАЙТЕ ЯСНЫЕ ОРИЕНТИРЫ

Ситуация: ребенок отказывается соблюдать меры безопасности.

Ваша цель: привить ребенку уважение к правилам и законам. Для этого важно, чтобы правила соблюдали и вы сами. Правила не меняются по нашей прихоти.

Установка: спокойно объясняйте правила безопасности, законы лагеря.

Подсказка: отныне того или иного действия требуете не вы, а закон или правило лагеря.



5. РЕШАЙТЕ ПРОБЛЕМУ ВМЕСТЕ

Ситуация: разные вещи уже несколько дней валяются в комнате.

Ваша цель: научить его уважать правила совместной жизни.

Установка: когда проблема возникает постоянно - выделите время, чтобы решить ее общими усилиями.

- 1) воспроизведите чувства и потребности ребенка и выразите свои;
- 2) вместе подумайте о возможных решениях проблемы и запишите их, не оценивая;
- 5) выберите одно из решений, составьте план и предусмотрите условия его выполнения.

Подсказка: трудно размышлять над решениями, когда эмоции зашкаливают. И вы, и ребенок должны располагать временем.



6. ДОБИВАЙТЕСЬ СОБЛЮДЕНИЯ УГОВОРА

Ситуация: ребенок продолжает делать то, что вы просили его прекратить.

Ваша цель: приучить ребенка думать о других. Ребенок должен уметь оценивать эффект от своих действий. Если вы ничего не предпримете (ругаться, кричать, отчитывать — значит бездействовать перед лицом проблемы), ребенок подумает, что ничего страшного не произошло.

Установка: перейдите от слов к делу, пусть он почувствует последствия своего поведения.

Подсказка: избегайте угроз, которые вы не собираетесь приводить в исполнение. И откажитесь от наказаний, которые унижают для ребенка.

РУКОВОДСТВО К ДЕЙСТВИЮ:

- Старайтесь не оставлять ребенка наедине со своими неприятностями. Вызовите его на откровенный разговор – это позволит ему почувствовать себя защищенным и нужным.
- Преодолевайте агрессию, возникающую во взаимоотношениях детей. Напряженное состояние можно уменьшить путем активного переключения внимания, деятельности на другой объект, создавая новую доминанту, которая вытеснит старую.
- Помогайте ребенку совершенствоваться. Уже на огоньке знакомств можно определить область интересов детей и организовать последующую деятельность так, чтобы дети могли успешно реализовать свои способности и самоутвердиться.
- Адекватно реагируйте на капризы детей. В этих ситуациях необходимо помочь ребенку найти в себе силы и посмотреть на создавшуюся ситуацию и на себя самого «со стороны».
- Помогайте воспитанникам избавиться от страха, старайтесь уменьшить их тревожность. В случаях возникновения тревоги и чувства незащищенности важно помочь детям объединиться, чтобы они не чувствовали себя одинокими.
- Не старайтесь переделать ребенка на свой лад, ибо каждый ребенок – индивидуальность, и его не всегда должны удовлетворять ваши требования.

Типичные ошибки в общении с подростками и рекомендации по их предотвращению

Ошибки	Рекомендации
Обращение словами «детки», «ребятки» и пр., а также формулировки «Дети! Вы должны»	Более безболезненно воспринимается формулировка «Нам нужно», «Как мы и договаривались...» и пр.
Обращение по фамилии	Как можно чаще обращайтесь по имени — это подчеркивает интерес к личности ребенка, в то время как обращение по фамилии предполагает сугубо формальное отношение.
Критика при других людях, публичные порицания.	Критикуйте подростка исключительно наедине, в то время как поощрение может быть эффективнее в присутствии других лиц. Следует учитывать, что мальчикам важно, за что конкретно его похвалили, а для девочек первостепенное значение имеет то, кто хвалит и в чьем присутствии.
Использование поучительного принижающего тона	В связи с ярко проявляющимся у подростка «чувством взрослости», говорите с ним в доброжелательном, демократичном тоне, объясняя то или иное требование. Исключите из общения приказы и принуждения.
В ситуации конфликта, признание правоты одной стороны по отношению к другой.	Как правило, в конфликте в той или иной степени, но виновны обе стороны. Несправедливое обвинение может навсегда сформировать недоверие к педагогу. В данной ситуации целесообразно выслушать обе стороны. Не используя обвинений, совместно найти компромисс.
Сравнение успехов и неудач подростка с кем-либо.	Критикуйте действия, поступки, т. е. то, что подросток может изменить, а не личность. Сравнивайте достижения подростка только с его собственными — это способствует поддержанию адекватной самооценки с одной стороны и фиксации собственного роста в той или иной области, с другой.
Демонстрация педагогом своего негативного расположения духа.	В случае плохого настроения, уделите несколько минут нормализации своего эмоционального состояния (небольшая прогулка, беседа с коллегой и пр.), после чего идите в отряд. Помните, что эмоциональное состояние имеет свойство передаваться окружающим.