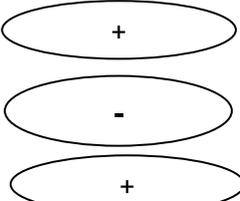
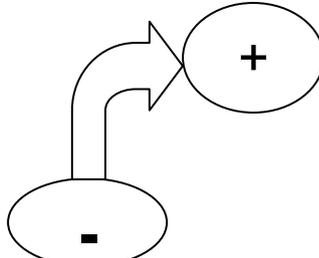


Как сообщить родителям негативную информацию о ребенке

	<p align="center">Принцип «сэндвича».</p> <p>Беседу лучше начать, рассказав о ребенке хорошее, а затем переходить к неприятным моментам. Завершать такой разговор следует тоже на хорошей ноте. Сообщая неприятные моменты, нужно говорить о проступке ребенка, а не о его личности.</p>
---	---

<p>Передача негативной информации о ребенке в позитивном ключе.</p> <p>При таком способе подачи информации о ребенке акцент следует делать на достижениях ребенка, даже если они не очень существенны для вас. Перефразирование содержания в позитивном ключе дает возможность родителю понять ситуацию и не испытывать при этом дискомфорта и чувства вины за своего ребенка.</p>	
---	---

	<p align="center">Применение при общении стиля «адвокат».</p> <p>При таком стиле общения вожатый встает на позицию уважения и заинтересованности к родителям, задавая себе следующую внутреннюю установку:</p> <ul style="list-style-type: none">- Какой бы серьезной ни была ситуация, мы попытаемся найти выход.- Я не обвиняю вас и вашего ребенка в случившемся. Если это произошло, значит, на это все же есть какие-то причины.- Для меня важно не выявление причин (кто прав, кто виноват - решать не мне), не выражение своего одобрения или порицания, а оказание помощи в сложившейся ситуации.- Я педагог, и моя профессиональная задача помочь ребенку.
---	---

Общие принципы общения вожатого с родителями:

- говорить на простом понятном языке без употребления специальной терминологии;
- соблюдать грамматические нормы, правила произношения;
- быть конкретным, отвечать непосредственно на поставленный вопрос;
- быть активным (родители не должны брать интервью у педагога);
- учитывать эмоциональное состояние родителя;
- отказаться от поучений, нотаций, высокомерия; разговаривать с позиции партнерства;
- предварительно планировать содержание беседы с родителем;
- использовать фактический материал, яркие примеры;
- повторить наиболее важную мысль несколько раз в новой форме.
- финал разговора подготовить наиболее тщательно, так как последнюю информацию родители запомнят наиболее четко.
- быть доброжелательным;
- сохранять конфиденциальность информации, полученной от родителей, и др.

Начать разговор с родителем можно нестандартно, нетрафаретно, например, рассказать один из случаев сегодняшнего *взаимодействия с его ребенком*. Длительные беседы, скорее всего, будут неуместными. Говорить с родителями лучше в размеренном ритме, но без длинных пауз. Для того чтобы у родителей создалось благоприятное впечатление о вас, надо использовать приемы аттракции (имя собственное, комплименты и др.).

Помните, что для каждого родителя очень важно ощущение, что вы вступили в контакт именно с ним и этот контакт для вас важен. Поэтому постарайтесь не прерываться во время беседы, проявите уважительное отношение к нему. Дрожание голоса, сбивчивая речь, суетливость в движениях, иногда высокомерные нотки (как способ защиты) могут «считываться» родителями и стать помехой для эффективного контакта.

Алгоритм беседы с родителями ребенка:

1-й шаг - «знакомство». На этой стадии беседы вам необходимо установить контакт с родителями. Вожатый с доброжелательным выражением лица может обратиться с такими, например, словами: *«Я рад видеть вас. Меня зовут ...Позвольте узнать ваше имя, отчество?»*

2-й шаг - «суть проблемы». Состоит в сборе информации о самой проблеме, условиях ее возникновения и развития. Для уточнения проблемы можно использовать прием «перифраза», которая звучит так: *«Правильно ли я вас понял, вы сказали ...; вы считаете, что ...»*

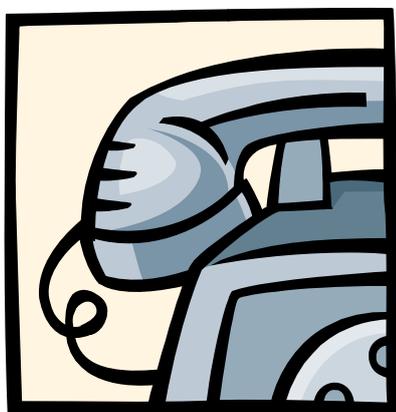
3-й шаг - «желаемый результат» от взаимодействия с вожатым.

На этой стадии разговора педагогу необходимо определить ожидания родителя от беседы с ним. *«Вы хотели бы чтобы ...»*

4-й шаг - «альтернатива» на этой стадии обсуждаются различные способы решения трудностей. Главное на этой стадии - совместно с родителем необходимо определить план предпринимаемых действий, который бы устраивал обе стороны.

5-й шаг - «обобщение» всех предыдущих стадий. Это может звучать так: *«Если подвести краткий итог сказанному, то ...»*

Как разговаривать по телефону с родителями подростков



Иногда могут возникнуть трудности при телефонном общении с родителями подростков, которые, в большинстве случаев, занимают позицию своего ребенка, что абсолютно естественно.

При этом общение с родителями будет продуктивным и бесконфликтным при соблюдении следующих правил:

1. Оставаться спокойным самому (так как любое состояние человека передается собеседнику);

2. Рассказать родителям о лагере, реализуемой программе, мероприятиях, которые проводились и будут проводиться в смене, исходя из конкретного запроса родителей. Можно порекомендовать зайти на сайт ДОЛ и/или на страничку ДОЛ в соц.сетях.

3. Рассказать о том, какое участие подросток принимал в этих мероприятиях. При этом **никогда не переходите на личностные качества ребенка, расскажите о его поведении, поступках, успехах.**

Если родитель начинает высказывать какие-либо претензии, необходимо внимательно выслушать его, не вступая в споры, так как это только увеличит напряжённость в разговоре.

Если родитель хочет узнать ваше мнение о поведении его ребёнка, то:

- обязательно расскажите о достижениях и успехах подростка;
- расскажите о сложностях в адаптации ребенка, если таковые имеются;
- старайтесь употреблять следующие фразы: *«Мне кажется...»*; *«Я думаю...»*, но не утверждать однозначно.

Предварительно необходимо провести беседу с подростками в отряде (индивидуально, либо с группой, в зависимости от ситуации). Разговор может сводиться к следующему:

- *«Родители далеко, они очень за вас (тебя) переживают и скучают. Тем более, если ты плачешь в трубку, родителям от этого будет еще сложнее. Мама с папой могут подумать, что тебе здесь очень плохо и не комфортно. А ведь это не совсем так, правда? Давай вспомним то, что тебе здесь уже понравилось и о чем ты можешь рассказать родителям, порадовать их. А есть ли то, что тебе не нравится? Что можно сделать, чтобы в отряде (лагере) было интересней?»*

Главное - говорить с родителями только о том, что нужно, и только тогда, когда нужно.